



REGULAMENT DE ORDINE INTERIOARĂ

RO

Stimați clienți,

Vă aducem la cunoștință regulamentul de ordine interioară obligatorie în cazul utilizării serviciilor resortului Valea Doftanei Glamping. Vă atragem atenția asupra faptului că în momentul achitării serviciilor resortului Valea Doftanei Glamping, acceptați automat Regulamentul de ordine interioară și vă asumați respectarea acestuia. În cazul nerespectării regulamentului, Valea Doftanei Glamping **nu își asumă nici o responsabilitate față de Client și poate pretinde despăgubiri pentru pagubele produse de către clienți spațiului Valea Doftanei Glamping, bunurilor, instrumentelor, etc, din incinta resortului.**

Valea Doftanei Glamping își rezervă dreptul de a-și selecta clienții.

Dispoziții generale

1. Intrarea în incinta resortului Valea Doftanei Glamping se face doar cu acordul personalului complexului.
2. Conducerea resortului Valea Doftanei Glamping își rezervă dreptul de a modifica oricând tarifele existente sau programul de funcționare, fără un anunț prealabil. Toate informațiile vor fi afișate și actualizate.
3. Valea Doftanei Glamping nu-și asumă responsabilitatea pentru pierderea sau dispariția lucrurilor personale lăsate nesupravegheate sau uitate în bucătărie, pe terasă/prispa casei, șezlonguri, etc. sau alte locații interioare sau exterioare din cadrul resortului, precum și pentru bunurile de valoare. Vă recomandăm să nu lăsați la vedere și nesupravegheate lucrurile persoanele și bunurile de valoare, acestea fiind în răspunderea dvs. proprie.



4. Pe teritoriul resortului Valea Doftanei Glamping este permisă fotografierea și filmarea cu respectarea intimității clienților existenți, dar conducerea complexului nu-și asumă răspunderea pentru prelucrarea sau distribuirea de către clienți a acestor materiale foto-video.
5. Dorim sa va atragem atentia asupra unui aspect important. Pe proprietatea noastra, exista un gard electric, care este menit sa ofere protectie. Pentru siguranta voastra si pentru a preveni orice incident neplacut, va rugam sa acordati o atentie sporita semnalizarilor si indicatiilor privind prezenta gardului electric. Acesta este activ si prezinta un risc pentru cei care il ating.
6. Orice persoană care beneficiază de serviciile oferite de resortul Valea Doftanei Glamping are obligația de a respecta îndrumările și instrucțiunile personalului.
7. În cazuri excepționale, defecțiuni tehnice, lipsă de apă sau curent electric, etc., sau a altor cazuri/situații care pot afecta desfășurarea activității resortului, conducerea poate schimba programul afișat la intrare sau poate întrerupe activitatea. În acest caz, serviciile plătite nu se vor putea restitui, ci se vor putea compensa cu alte servicii într-o altă zi.
8. Pentru evitarea accidentelor, vă rugăm să respectați îndrumările personalului și panourile de atenționare, dvs. fiind singurii raspunzători pentru integritatea și siguranța dvs. fizică.
9. Vă rugăm ca, în cazul unor evenimente ieșite din comun (accidente, incendiu, prezența unor obiecte periculoase, etc), să anunțați personalul pentru a putea interveni.
10. În cazul utilizării dotărilor într-un mod neadecvat, fără respectarea instrucțiunilor, pictogramelor, regulamentelor de functionare, etc, Valea Doftanei Glamping nu își asumă responsabilitatea pentru accidentele provocate de către clienți.
11. Persoanele care încalcă prezentul regulament, vor fi evacuate, fără restituirea prețului achitat, iar în cazul repetării indisciplinei, nu vor mai avea acces în incinta resortului.
12. Nerespectarea obligațiilor precizate mai sus conduce la aplicarea de avertismente și sancțiuni, după cum urmează, însă fără a se limita la această enumerare:



- la încălcarea regulilor de igienă prevăzute, clientul va fi avertizat verbal urmând ca încălcarea repetată a regulilor să conducă la interzicerea accesului în incintă.
13. Sancțiunile de mai sus se aplică și pentru nerespectarea ordinii și curățeniei în incintă.
 14. La producerea de pagube sau exploatarea defectuoasă, producerea de distrugeri a dotărilor, echipamentelor, spațiilor sau oricăror alte bunuri puse la dispoziție, atrage după sine consecințele prevăzute de reglementările și legislația în vigoare, persoana în culpă suportând contravaloarea prejudiciului cauzat.
 15. Refuzul de a suporta pagubele produse prin utilizarea defectuoasă, producerea de distrugeri a dotărilor, echipamentelor, spațiilor sau oricăror alte bunuri puse la dispoziție, atrage după sine consecințele prevăzute de reglementările și legislația în vigoare.
 16. Nerespectarea oricăror alte reglementări, norme și prevederi legale în vigoare atrage după sine suportarea consecințelor de către făptuitor.
 17. Orice litigiu sau neînțelegere va fi rezolvată pe cale amiabilă între părți, iar în cazul nerezolvării acestora, litigiile vor fi soluționate la o instanță competentă de pe raza Municipiului București.
 18. Clienții sunt singurii răspunzători pentru asigurarea echipamentului, îmbrăcăminte, etc corespunzătoare proprii, specifice locației de munte, orice impediment/factor natural (vreme, ploaie, vânt, frig, etc) care le produce prejudicii fizice, psihice sau de orice altă natură, nefiind în responsabilitatea conducerii/personalului complexului și neputând constitui motiv pentru solicitarea restituirii prețului achitat.
 19. Clienții sunt singurii răspunzători pentru respectarea regulamentelor privind utilizarea corespunzătoare a cortului și a aerotermei, puse la dispoziție pe site-ul nostru, conducerea/personalul complexului nefiind răspunzători pentru apă în cort, vătămări de la foc, electricitate etc, care se pot produce ca urmare a utilizării necorespunzătoare a instrumentelor și/bunurilor puse la dispoziția clientului în cadrul complexului.
 20. Clienții sunt singurii răspunzători pentru asigurarea supravegherii permanente și protecției copiilor lor, conducerea/personalul complexului nefiind răspunzători pentru orice prejudicii de orice natură suferite de către aceștia.



21. Clienții sunt singurii răspunzători pentru asigurarea supravegherii permanente și protecției copiilor sau adulților cu diverse dificultăți fizice/psihice care necesită însoțire, conducerea/personalul complexului nefiind răspunzători pentru orice prejudicii de orice natură suferite de către aceștia.

Intrarea clienților

1. Este interzis accesul în complex al persoanelor aflate sub influența alcoolului sau a drogurilor, cu aspect respingător sau în haine murdare. Complexul Valea Doftanei Glamping Resort își rezervă dreptul de a-și selecta clienții pentru a menține standardul calității serviciilor asigurate pentru clienții prezenți.
2. Este interzis accesul în incinta complexului cu arme de orice fel sau obiecte considerate periculoase. Vă rugăm insistent să păstrați ordinea în incinta complexului și să nu provocați scandaluri sau acte de violență, în caz contrar conducerea complexului va lua toate măsurile imediate care se impun, pentru protecția clienților prezenți, locației și bunurilor complexului, până la sosirea forțelor de ordine publică.
3. Clienții beneficiază de serviciile complexului în ordinea sosirii.
4. La intrare în complex (check-in) clienții vor putea lua la cunoștință de Regulamentul de ordine interioară, care este afișat pe website și cu care ați fost de acord în momentul efectuării rezervării.
5. La ieșirea din complex (check-out), personalul complexului va verifica starea cortului și a bunurilor folosite de clienți, orice defecțiune sau utilizare necorespunzătoare care a produs un prejudiciu bunurilor fiind în răspunderea clientului care se obligă la achitarea valorii prejudiciului produs.

Obligațiile clienților

1. În incinta complexului este obligatorie păstrarea curățeniei și respectarea normelor igienico-sanitare.
2. Este obligatorie supravegherea continuă a copiilor și/sau a persoanelor cu deficit fizic/psihic.



3. Pe teritoriul locației complexului Valea Doftanei Glamping Resort este interzis accesul cu animale de companie.
4. Se va păstra liniștea astfel încât să nu se deranjeze alți clienți în intervalul orar 22.00-06.00.
5. NU se vor folosi prosoapele de baie sau lenjeria de pat pentru: șters părul vopsit, pentru demachiat, curățat încălțăminte, geamantanele, pardoseala, etc, utilizarea acestora fiind strict interzisă.
6. Prosoapele se vor folosi exclusiv pentru uz corporal.
7. Este interzisă folosirea unui limbaj obscen, necuviincios, a gesturilor indecente, violente, cât și a unui comportament care să afecteze confortul și integritatea fizică/psihică a clienților și a personalului complexului.
8. Să se respecte personalul și să nu se deterioreze bunurile complexului: mobilier, aparatură, instalațiile igienico-sanitare, etc. Deteriorarea bunurilor complexului atrage de la sine imputarea valorii acestora persoanelor care au cauzat acest lucru.
9. Să nu plece cu obiecte din dotarea complexului, fapt ce atrage de la sine imputarea valorii acestora persoanelor care au săvârșit o astfel de faptă, precum și aplicarea oricăror măsuri și/acțiuni legale, civile/penale, față de persoana în cauză.
10. În incinta complexului clienții vor asculta muzica la un volum redus fără să deranjeze ceilalți clienți sau vecini.
11. Este interzisă aprinderea focului în cadrul complexului Valea Doftanei Glamping cu excepția grătarului din curte și a spațiului special amenajat.
12. Este interzisă folosirea grătarului în alte locuri decât cele special amenajate.



Regulament folosire biciclete

1. Ridicarea bicicletelor și returnarea lor se face de către client la sediul nostru, pe Str. Nicolae Grigorescu, Nr.562, comuna Valea Doftanei, sat Trăisteni.
2. Utilizatorul este responsabil în totalitate pentru orice daună, deteriorare, defecțiune sau murdărie- re excesivă a bicicletei și/sau a echipamentului ce survine în timpul desfășurării cursei.
3. Înainte de a începe călătoria sunteți obligat să verificați starea bicicletei pentru orice fel de defecte vizibile, avarieri ale componentelor, daune, urme de uzură anormală sau murdărie excesivă. În cazul în care observați oricare dintre aceste probleme cu bicicleta sau orice altă situație excepțională privind aspectul sau buna funcționare a bicicletei sunteți obligat să le sesizați persoanei care vă preda bicicleta.
4. Dacă utilizatorul nu face nicio observație și nu declară eventualele deficiențe ale bicicletelor, va putea fi ținut răspunzător pentru acestea și obligat să achite sumele necesare pentru repararea sau curățarea bicicletelor.
5. Clienții înțeleg pe deplin riscurile implicate și nivelul de pregătire fizică necesar pentru a parcurge curse cu bicicleta pe drumuri montane și în pădure.
6. Clienților li se pun la dispoziție echipamentul adecvat pentru a folosi bicicleta în siguranță (cască de protecție) și bicicleta în stare bună de funcționare.
7. Este interzisă aruncarea propriilor deșeuri pe traseu – sticle de apă, ambalaje etc.
8. Este interzisă folosirea bicicletei în stare de ebrietate sau sub influența drogurilor de orice fel.
9. Clienții au luat la cunoștință și își asumă respectarea normelor și regulilor privind circulația pe drumurile publice (Ordonanța de Urgență nr. 195/2002 modificată și completată prin O.U.G. nr 63/2006 și Legea nr.203/2012).
10. Clienții au luat la cunoștință și își asumă riscurile pe care le implică un traseu ne-amenajat (parcurgerea drumurilor neasfaltate sau poteci, întâlnirea cu animale, deplasarea pe drumuri publice).

VALEA DOFTANEI GLAMPING își rezervă dreptul de a interzice folosirea bicicletei de către o persoană dacă aceasta se află într-una din situațiile descrise mai sus.

Clienții sunt de acord că VALEA DOFTANEI GLAMPING și implicit proprietarul proprietății, nu



poate fi răspunzătoare pentru vreun prejudiciu de natură fizică, medicală, materială sau de altă natură, suferit ca urmare a folosinței bicicletei.

VALEA DOFTANEI GLAMPING

24.07.2023