



## Politica de anulare și plată în avans

**Stimați clienți,**

Vă aducem la cunoștință politica de anulare și plata în avans în cazul utilizării serviciilor resortului Valea Doftanei Glamping. Vă atragem atenția asupra faptului că în momentul achitării serviciilor resortului Valea Doftanei Glamping, acceptați automat Regulamentul de ordine interioară și Politica de anulare și plată în avans și vă asumați respectarea acestora. În cazul nerespectării Regulamentului de ordine interioară și a Politicii de anulare și plată în avans, Valea Doftanei Glamping **nu își asumă nici o responsabilitate față de Client și poate pretinde despăgubiri pentru blocarea spațiilor de cazare și pentru pagubele produse de către clienții spațiului Valea Doftanei Glamping, bunurilor, instrumentelor, etc, din incinta resortului.**

### **Plata în avans:**

Rezervarea fermă a unui spațiu de cazare din incinta resortului Valea Doftanei Glamping se face prin achitarea de către oaspeți a unei sume de minim 50% din totalul de plată pentru perioada solicitată. Această sumă se va folosi drept garanție, în cazul în care oaspetele nu se prezintă.

### **Anularea rezervării:**

Oaspeții pot să anuleze gratuit rezervarea cu mai mult de **14** zile înainte de sosirea.

În cazul anulării cu mai puțin de **14** zile înainte de sosirea, oaspeților li se va reține 50% din totalul tarifului de cazare (avansul).

Dacă oaspetele nu se prezintă, i se va percepe prețul total al rezervării sau avansul plătit.

Mulțumim